

PROMOÇÃO MICROCARS
Manual de Perguntas e Respostas

1. Quem pode participar da promoção?

Qualquer pessoa física, com idade igual ou superior a 18 anos, domiciliada e residente no território nacional, que comprar um dos produtos participantes no período 01/09/2014 a 30/11/2014.

2. Eu posso concorrer a que prêmios?

Na hora da compra de um dos produtos participantes você ganha uma **miniatura Ferrari**, e ainda pode concorrer ao sorteio de 7 pacotes de **viagem para uma visita à fábrica da Ferrari na Itália**.

3. Quais são e onde encontro os produtos participantes?

Os produtos participantes são: **Shell Helix HX7, Shell Helix HX8, Shell Helix Ultra E e Shell Helix Ultra**, que você encontra nos pontos de vendas que estejam sinalizados com o material da promoção.

Além de ganhar, na hora, da compra uma miniatura Ferrari, você recebe um cupom para se inscrever no sorteio das viagens para a fábrica da Ferrari na Itália.

4. Como uso o cupom?

Esse cupom contém um código com 10 caracteres que você pode usar para se inscrever na promoção.

5. Como faço para me inscrever na promoção?

Na compra de um dos produtos participante, você recebe um cupom com um código para concorrer ao sorteio de prêmios, além da sua miniatura Ferrari. Você pode se inscrever no sorteio de duas formas:

- **Site:** acessando www.shell.com.br/helix, você clica no banner da promoção e preenche seus dados pessoais e o código contido no seu cupom.
- **SMS:** enviando o código do seu cupom para o número **50095**;

Validada a sua inscrição, você receberá uma mensagem de confirmação, com o número do bilhete com o qual estará concorrendo ao sorteio das viagens para a fábrica da Ferrari na Itália.

Saiba mais lendo o regulamento completo disponível neste site.

6. Como sei que a minha inscrição foi validada?

Após preencher todos os seus dados e digitar o número correto do seu cupom, você vai receber um SMS ou pode verificar na tela do site uma mensagem de retorno confirmando a sua inscrição. Nesta confirmação, também está o número do bilhete com o qual esta concorrendo ao sorteio da viagem para a fábrica da Ferrari na Itália.

7. Pra que serve o número de bilhete que recebi ao me inscrever?

O bilhete, composto por um número de ordem e série, recebido na mensagem de validação da sua inscrição é o número com o qual você concorrerá ao sorteio dos prêmios da promoção.

8. Como faço para consultar o número dos bilhetes que recebi ao me inscrever?

Você pode consultar o número dos seus bilhetes, números de ordem e série, no site www.shell.com.br/helix, após digitar o seu CPF na área de Inscrição e clicar na aba **"Números da sorte"**.

9. Quando posso me inscrever para concorrer ao sorteio de prêmios?

Você pode se inscrever por SMS ou site do dia 01/09/2014 até as 23h59 (Brasília/DF) do dia 30/11/2014.

10. Quantas vezes posso me inscrever?

Você pode se inscrever no máximo 12 vezes em cada forma de inscrição (site e SMS), sendo cada vez com 1 código promocional diferente

11. Quando vou saber o resultado da promoção?

Os ganhadores são os bilhetes apurado na comparação com o resultado do sorteio da Loteria Federal no dia 03/12/2015, que ficará disponível posteriormente no site www.shell.com.br/helix. Entenda mais sobre a regra da apuração do sorteio no item **4** do regulamento.

12. Preciso guardar o cupom com o código após a minha inscrição?

Sim, o cupom contendo o código de inscrição na promoção deve ser guardado, pois pode ser solicitado pela Shell, caso você seja um dos ganhadores em qualquer um dos prêmios.

13. Posso usar o mesmo código para me inscrever pelo site e por SMS?

Não, pois o código é único e só pode ser inscrito uma vez, seja pelo site ou por SMS. Uma vez que você o tenha utilizado, qualquer tentativa de inscrição com o mesmo código, será rejeitada, qualquer que seja o meio utilizado para a inscrição.

14. Preciso pagar alguma coisa pra me inscrever via SMS?

Cada SMS enviado para o número **50098** será tarifada em R\$ 0,31 + tributos de acordo com a sua operadora. As mensagens de retorno recebidas não serão cobradas.

15. Como saberei se fui um dos ganhadores?

Após o sorteio, a empresa contratada pela Shell vai entrar em contato com os ganhadores através de ligação telefônica e/ou e-mail para informar sobre a premiação e o procedimento de entrega dos prêmios.

16. Caso eu seja um dos ganhadores, posso escolher o prêmio?

Não. A premiação é definida de acordo com regras descritas no regulamento da promoção. Entenda mais sobre a regra da apuração do sorteio no subitem **7.9** do regulamento.

17. Caso eu seja um dos ganhadores, posso receber meu prêmio em dinheiro?

O prêmio não pode ser convertido em dinheiro, pois isso não é permitido por lei.

18. Caso eu seja um dos ganhadores, posso transferir meu prêmio à outra pessoa?

O prêmio é pessoal e intrasferível conforme determina a Lei.

19. Posso levar um menor de idade como acompanhante?

Sim, contanto que este tenha alguma relação de parentesco e apresente autorização dos seus responsáveis legais emitida pelo Juizado de Menores para viajar.

20. Sou funcionário da Shell, posso me inscrever na promoção?

Não, nenhum funcionário da Shell ou demais empresas envolvidas pode se inscrever na promoção Microcars.

21. Menores de idade podem se inscrever?

Não, a promoção é destinada exclusivamente para pessoas com idade igual ou superior a 18 anos.