



## REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

### SORTE A CAMINHO DE CASA

#### CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SECAP/ME Nº 04.013344/2021

##### 1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

###### 1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: RAIZEN COMBUSTIVEIS S.A.

Endereço: VICTOR CIVITA (COND POLO RIO DE CINE E VIDEO) Número: 77 Complemento: COND RIO OFFICE PARK ROP BLOCO 01 Bairro: JACAREPAGUA Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ CEP:22775-044 CNPJ/MF nº: 33.453.598/0001-23

##### 2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

##### 3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

##### 4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

15/06/2021 a 22/10/2021

##### 5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

15/06/2021 a 15/10/2021

##### 6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Serão promovidos nesta ação os seguintes produtos comercializados nos Postos Shell Participantes: Shell Evolux Diesel S-10, Shell Evolux Diesel S-500, Shell Diesel Comum S-10 e Shell Diesel Comum S-500.

Esta promoção se destina, cumulativamente, a qualquer pessoa física, com idade superior a 18 (dezoito) anos, na data da inscrição, portadora de Carteira Nacional de Habilitação categorias "C", "D" ou "E" e válida, residente e domiciliada no Território Nacional, e que realizar compra em um dos Postos Shell Participantes no valor mínimo de R\$ 800,00 (oitocentos reais) em produtos promovidos, em uma única compra, no período compreendido entre as 10h00m do dia 15.06.2021 e as 23h59m do dia 15.10.2021 (horários de Brasília), e que preencher todos os requisitos descritos no presente Regulamento.

A Promotora poderá exigir, a qualquer tempo, os documentos necessários que comprovem a elegibilidade do participante.

Não serão aceitos cupons/notas fiscais, referentes a mesma data, fracionados ou em valor individual inferior a R\$ 800,00 (oitocentos reais), ainda que, somados, ultrapassem o valor.

Caso seja constatado que algum cupom fiscal inscrito possua compras de produtos não participantes, na forma deste Regulamento, o respectivo valor será deduzido da compra e não considerado para o cálculo do valor mínimo de R\$ 800,00 (oitocentos reais).

Nesta hipótese, poderá haver o impacto na participação do participante, com o cancelamento da inscrição na proporção correspondentes a(s) participação(ões) com produtos não promovidos, conforme o presente Regulamento.

##### Cadastro para participar da Promoção:

Para participar da presente Promoção o interessado deverá efetuar o seu cadastro através do site [www.shell.com.br/clubeirmao](http://www.shell.com.br/clubeirmao) devendo preencher todos os campos indicados como obrigatórios.

O interessado também poderá se cadastrar via Aplicativo WhatsApp, através do número (11) 96628-1084 e, para tanto, deverá enviar o número do seu CPF, uma fotografia da sua Carteira Nacional de

Habilitação – CNH nas categorias C, D e/ou E, e seguir o passo a passo, no próprio WhatsApp.

No caso da participação via WhatsApp, o interessado (titular do CPF) deve cadastrar-se na Promoção por meio de número de telefone celular de sua titularidade.

Para fins de cadastro via WhatsApp não serão consideradas mensagens de voz e/ou vídeos.

Todas as mensagens via WhatsApp através do número (11) 96628-1084 serão respondidas em até 72 (setenta e duas) horas úteis, contadas de seu recebimento pela Promotora.

Caso o participante, eventualmente, não receba retorno de sua participação, deverá realizar sua inscrição via site da promoção [www.shell.com.br/clubeirmao](http://www.shell.com.br/clubeirmao).

Para fins de participação e eventual contemplação, o sistema da Promoção considerará como identificadores dos Participantes os seguintes dados: número do CPF em conjunto com o número da linha de telefone celular através do qual foi enviada a participação, nos termos deste Regulamento.

#### Proteção de Dados Pessoais

O Participante está ciente que os dados requeridos no momento do cadastro nesta Promoção são necessários para viabilizar sua participação na promoção e possuem as seguintes finalidades:

1. assegurar a adequada identificação, qualificação e autenticação dos participantes;
2. contabilizar o número de participações, e ainda;
3. viabilizar a entrega dos prêmios indicados neste Regulamento aos ganhadores;

Os dados pessoais dos Participantes serão conservados pela Promotora e/ou pelas empresas terceiras contratadas por ela, a depender do caso, por um período não superior ao exigido para cumprimento de suas finalidades, em razão dos quais são processados, observados, principalmente, prazos para cumprimento de obrigações legais, em relação aos quais a Promotora também possui direitos assegurados pela LGPD (cumprimento de lei, exercício regular de direitos, por exemplo).

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas, em observância a legislação em vigor.

Os Dados Pessoais coletados poderão ser transferidos para empresas terceiras contratadas pela Promotora para atividades necessárias a operacionalização e gestão da Promoção, tais como agências publicitárias, agências de promoção, computação em nuvem para armazenagem dos dados, dentre outras que agregam parte dos serviços necessários para o correto funcionamento da Promoção. Esses terceiros não usarão as informações pessoais dos Participantes para os fins que não sejam os que a Promotora acordou com eles e nos termos da LGPD. A Promotora solicita que as empresas terceiras implementem níveis adequados de proteção para proteger todos os Dados Pessoais dos Participantes.

A Promotora, neste momento, assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo o adequado tratamento sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei, não serão vendidas nem cedidas a terceiros a título gratuito, de acordo com o que dispõe o artigo 11 da Portaria MF 41/2008.

A pessoa participante poderá a qualquer tempo, requisitar informações e exercer seus direitos previstos na LGPD, por meio de comunicação escrita destinada ao [fale@raizen.com.br](mailto:fale@raizen.com.br) ou [dpo.raizen@raizen.com](mailto:dpo.raizen@raizen.com), inserindo como assunto do e-mail “CENTRAL DA PRIVACIDADE – PROMOÇÃO”, devendo se identificar pelo número de seu CPF e especificar o direito que deseja exercer, e em decorrência, deixará de participar desta Promoção. Recebida a solicitação do Participante, a Promotora terá o prazo de 15 (quinze) dias, a partir do recebimento da solicitação, para análise e envio de resposta ao titular, por meio da mesma via de comunicação.

#### Participação:

Antes de adquirir qualquer produto com o intuito de participar da presente Promoção, o interessado deverá consultar os Postos Shell Participantes, disponível no site [www.shell.com.br/clubeirmao](http://www.shell.com.br/clubeirmao), e ainda, confirmar com o funcionário do Posto Revendedor se aquele estabelecimento participa da presente Promoção.

Para efetivar a sua participação nesta Promoção, a cada compra efetuada na forma deste Regulamento, o interessado elegível deverá enviar uma foto do cupom fiscal a depender do meio escolhido para participação, e complementar as informações, de acordo com o que lhe for exigido, no site [www.shell](http://www.shell).

com.br/clubeirmao ou via WhatsApp através do número (11) 9668-084.

Não serão aceitas as inscrições em nome de pessoas jurídicas, sob qualquer hipótese; contudo, as notas em nome de pessoas jurídicas poderão, sob responsabilidade exclusiva dos participantes perante quaisquer terceiros, serem inscritas em nome do participante, desde que a pessoa física seja elegível aos demais requisitos deste Regulamento.

Para cada R\$ 800,00 (oitocentos reais) em compras de produtos promocionados, adquiridos nos Postos Shell Participantes, cujo cupom/nota fiscal for cadastrado de acordo com os requisitos estabelecidos neste Regulamento, o participante elegível terá direito a 01 (um) Número da Sorte para concorrer ao prêmio desta promoção.

Fica desde já esclarecido que, só serão consideradas para fins desta promoção as compras de produtos promocionados, na forma deste Regulamento. Valores referentes a produtos não participantes, serão deduzidos do valor da compra e não considerado para o cálculo do valor mínimo de R\$ 800,00 (oitocentos reais).

Na hipótese descrita acima, poderá haver o impacto na participação do participante elegível, com o cancelamento da inscrição na proporção correspondentes a(s) participação(ões) com produtos não promocionados, conforme o presente Regulamento.

Para fins de atribuição de Números da Sorte, serão válidas somente as compras realizadas no período mencionado neste regulamento, e não serão aceitos cupons fiscais referentes a mesma data, fracionados ou em valor individual inferior a R\$ 800,00 (oitocentos reais), mesmo que realizadas na mesma data, ainda que, somadas, ultrapassem o valor mínimo aqui estabelecido.

Exemplo: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará jus a 1 (um) Número da Sorte. Os R\$ 92,00 (noventa e dois reais) restantes serão desprezados e não poderão ser somados a outras compras para efeitos de atribuição de novos Números da Sorte.

Todos os cupons fiscais devem ser conservados em poder do participante, pois sua apresentação poderá ser exigida em caso de contemplação, sob pena de desclassificação.

#### Número da Sorte Extra

Fica desde já estabelecido que nos casos em que o abastecimento realizado tenha sido exclusivamente com Shell Evolux Diesel S-10 ou Shell Evolux Diesel S-500, desde que no valor mínimo de R\$ 800,00 (oitocentos reais), darão ao participante elegível o direito a 1 (um) número da sorte adicional.

Exemplo: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, sendo R\$800,00 (oitocentos reais) em abastecimento com Shell Evolux Diesel S-10 ou Shell Evolux Diesel S-500, devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará com que o participante elegível receba 2 (dois) Números da Sorte. O valor de R\$ 92,00 (noventa e dois reais) será desconsiderado para fins de atribuição de Números da Sorte.

Também será concedido 1 (um) número da sorte adicional nos casos em que na nota/cupom fiscal cadastrado contiver ao menos 1 (um) produto da linha de Arla 32 e/ou 1 (um) produto da linha de Rímula.

Exemplo 1: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, sendo R\$800,00 (oitocentos reais) em abastecimento com Shell Diesel Comum S-10 ou Shell Diesel Comum S-500, além disso na mesma compra houve a aquisição de um dos produtos aqui indicados (linha Arla 32 ou Rímula), devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará com que o participante elegível receba 2 (dois) Números da Sorte. O valor de R\$ 92,00 (noventa e dois reais) será desconsiderado para fins de atribuição de Números da Sorte.

Exemplo 2: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, sendo R\$800,00 (oitocentos reais) em abastecimento com Shell Diesel Comum S-10 ou Shell Diesel Comum S-500, além disso na mesma compra houve a aquisição de uma unidade de cada um dos produtos aqui indicados (linha Arla 32 e Rímula), devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará com que o participante elegível receba 3 (três) Números da Sorte. O valor de R\$ 92,00 (noventa e dois reais) será desconsiderado para fins de atribuição de Números da Sorte.

Exemplo 3: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, sendo R\$800,00 (oitocentos reais) em abastecimento com Shell Evolux Diesel S-10 ou Shell Evolux Diesel S-500, além disso na mesma compra houve a aquisição de um dos produtos aqui indicados (linha Arla 32 ou Rímula), devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará com

que o participante elegível receba 3 (três) Números da Sorte. O valor de R\$ 92,00 (noventa e dois reais) será desconsiderado para fins de atribuição de Números da Sorte.

Exemplo 4: Aquisição de produtos promocionados no valor de R\$ 892,00 (oitocentos e noventa e dois reais) em nota fiscal única, sendo R\$800,00 (oitocentos reais) em abastecimento com Shell Evolux Diesel S-10 ou Shell Evolux Diesel S-500, além disso na mesma compra houve a aquisição de uma unidade de cada um dos produtos aqui indicados (linha Arla 32 e Rímula), devidamente cadastrada na forma deste Regulamento, fará com que o participante elegível receba 4 (quatro) Números da Sorte. O valor de R\$ 92,00 (noventa e dois reais) será desconsiderado para fins de atribuição de Números da Sorte.

Os Números da Sorte estarão disponíveis para consulta no site [www.shell.com.br/clubeirmao](http://www.shell.com.br/clubeirmao), em até 72 (setenta e duas) horas úteis contados do momento do cadastro, desde que todos os critérios e condições de cadastro sejam cumpridos pelo participante.

Fica estabelecido que, para fins desta promoção, será considerado o cadastro de no máximo 2 (dois) cupons/notas fiscais por dia de participação, por CPF cadastrado. Desta forma, todos os cadastros de Notas/Cupons Fiscais excedentes a esta regra, serão desconsiderados.

Independentemente da quantidade de suas participações, cada Participante, poderá ser sorteado apenas 1 (uma) vez durante o período desta promoção, restando inelegível o CPF sorteado para o segundo sorteio, após verificação e confirmação do ganhador.

Cada Nota/Cupom Fiscal e os produtos neles descritos poderão ser cadastrados apenas 1 (uma) vez para participação na promoção, em todo o seu período e não se admitirá, em qualquer hipótese, compartilhamento de Cupons/Notas Fiscais entre pessoas, visando multiplicar, artificialmente, as inscrições. A tentativa de imputar o mesmo cupom pela segunda vez será detectada pelo sistema da promoção, que indicará ao participante esta impossibilidade.

A empresa Promotora poderá, a qualquer tempo, verificar as participações e as compras realizadas pelos participantes, a fim de esclarecer eventuais dúvidas relacionadas a tentativas e/ou indícios de fraude.

O cumprimento das condições previstas neste Regulamento permite a inscrição do interessado nesta promoção e na promoção homônima, que se realiza no mesmo prazo, na modalidade assemelhada a vale-brinde, sujeito às regras e condições previstas em regulamento próprio.

O acesso à Internet ou uma linha telefônica são necessários para a realização da participação nesta promoção. Sua qualidade pode variar de acordo com o tipo de conexão ou plano de telefonia, aparelho utilizado para acessar à Internet, provedor de Internet, região, entre outras variáveis como a disponibilidade momentânea da rede e/ou do site.

Caso, por qualquer razão alheia à vontade do participante ou da empresa Promotora, houver interrupção no cadastramento de maneira que não seja concluída a operação, o participante terá nova oportunidade de efetivar o cadastramento, desde que seja realizada durante o período indicado neste Regulamento.

Tendo em vista as características do ambiente de conexão, a Promotora não se responsabilizará por problemas na inscrição dos participantes interessados, tampouco nos cadastros de cupom/nota fiscal que não forem realizados por problemas nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

#### APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIO

PREMIAÇÃO: Será ofertado a cada um dos 2 (dois) contemplados na forma deste regulamento, 1 (um) Certificado de Ouro no valor unitário de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).

A apuração ocorrerá na Score Latin America Consultoria e Promoções S.A., Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1327, Cond. Internacional PL – Vila Nova Conceição – São Paulo - CEP 13571-410, no dia 22.10.2021, às 19:00 horas (horário de Brasília).

#### 7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

10

#### 8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

## 9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 22/10/2021 19:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 15/06/2021 00:00 a 15/10/2021 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 20/10/2021

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, NÚMERO: 1.327 COMPLEMENTO: Cond. Internacional PL BAIRRO: Vila Nova Conceição

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 13571-410

LOCAL DA APURAÇÃO: Score Latin America Consultoria e Promoções S.A.

### PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição           | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|---------------------|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 2          | Certificado de Ouro | 50.000,00 | 100.000,00      | 0             | 9           | 1     |

## 10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

| Quantidade Total de Prêmios | Valor total da Promoção R\$ |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 2                           | 100.000,00                  |

## 11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Para a obtenção dos NÚMEROS DA SORTE que irão identificar os participantes contemplados no sorteio desta promoção, será utilizada a seguinte regra, por correlação com a extração da Loteria Federal de 20.10.2021:

Para a identificação do Número de Ordem, serão utilizados os algarismos da unidade simples do 1º ao 5º prêmio da Loteria Federal, lidos de cima para baixo;

Para determinação do número de série, será utilizado o algarismo da dezena simples do primeiro prêmio da extração indicada da Loteria Federal.

Exemplo da Extração da Loteria Federal do Brasil

|           |   |   |   |   |   |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 1º prêmio | 9 | 6 | 1 | 9 | 6 |
| 2º prêmio | 2 | 7 | 4 | 6 | 1 |
| 3º prêmio | 5 | 5 | 6 | 1 | 7 |
| 4º prêmio | 1 | 3 | 8 | 3 | 2 |
| 5º prêmio | 8 | 0 | 3 | 5 | 3 |

Exemplo: considerando a extração acima, será contemplado o Número da Sorte 9.61723.

Além do Número da Sorte obtido acima, será premiado, ainda, o número da sorte, com mesmo número de série e do número de ordem imediatamente anterior. Exemplo: 9.61722. Na utilização desta regra, se atingir o número 00.000, fica determinado que o anterior será 99.999.

Em ocorrendo a hipótese do número da sorte, não ter sido atribuído a nenhum participante ou por ter sido atribuído a um participante cuja inscrição tenha sido invalidada ou cancelada, para a determinação do novo potencial ganhador, será considerado sorteado o número de ordem distribuído imediatamente superior ou, na falta deste, o distribuído imediatamente inferior; e na hipótese da série sorteada não possuir número de ordem distribuído, dever-se-á considerar a série imediatamente superior onde tenha havido distribuição de números de ordem.

Caso a extração da Loteria Federal indicada acima, por qualquer motivo, não seja realizada, será utilizada a extração dessa modalidade de Loteria que ocorrer em data posterior.

## 12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

É vedada a participação nesta Promoção (i) de pessoas jurídicas; (ii) de pessoas físicas que, na data de sua participação, não tiverem 18 (dezoito) anos completos e/ou que não sejam portadores de Carteira Nacional de Habilitação categorias "C", "D" ou "E" válida; (iii) de acionistas, sócios, diretores e empregados da Promotora e das empresas que estejam direta ou indiretamente envolvidas na organização da Promoção, empresas por elas controladas, consultores, agências de propaganda e promoção, revendedores Raízen (Postos Revendedores da marca Shell) e seus funcionários, das lojas de conveniência (Lojas Shell Select), da troca de óleo, assim como seus cônjuges e seus familiares em qualquer grau de parentesco, sob pena de adoção das penalidades cabíveis, a critério da Promotora; e (iv) de quaisquer colaboradores, estagiários, terceirizados que mantenham contrato ou prestem serviços, ainda que indiretamente, à Promotora ou empresas por ela controladas, envolvidas na criação, divulgação e desenvolvimento desta promoção e/ou na sua premiação, sendo que os responsáveis pela localização dos ganhadores disporão dos nomes impedidos de participar para verificação.

Não terão validade e serão automaticamente desclassificados: (i) os participantes que não preencherem as condições básicas da Promoção previstas neste Regulamento; (ii) os participantes que não tiverem seu cadastro realizado tempestivamente e/ou com base em produtos não promocionados ou ainda em relação à produtos os quais a

Promotora constatar não terem sido efetivamente adquiridos pelo participante; (iii) os participantes que tiverem suas inscrições realizadas com compras já participantes, independente da forma de participação; (iv) os participantes que realizarem seu cadastro com informações incompletas ou incorretas. Caso algum dos contemplados se enquadre nesta cláusula, ele será automaticamente desclassificado no ato do recebimento do seu prêmio, sendo este direcionado ao próximo participante na linha de participação.

O cadastro de informações incompletas ou incorretas poderá, a critério da Empresa Promotora, desclassificar o participante.

Verificada fraude ou tentativa de fraude por parte do participante, o mesmo será imediatamente desclassificado, não fazendo jus a qualquer restituição ou indenização.

Quando da verificação do número sorteado, se constatado que o contemplado está incluído na relação das pessoas impedidas de participar, o prêmio correspondente será destinado a outro participante de acordo com a regra prevista neste Regulamento.

### 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

Os ganhadores serão notificados por telefone, WhatsApp ou e-mail, de acordo com os dados fornecidos quando de seu cadastro na promoção e nos termos a seguir.

A Promotora não terá nenhuma responsabilidade pelo não recebimento da notificação do prêmio por e-mail em função de envio à caixa de spam ou lixo eletrônico (e-mail indesejado) ou outras configurações de segurança, bem como dados de contato incorretos fornecidos pelo participante.

Os ganhadores terão seus nomes e números da sorte divulgados no site da promoção, que estará disponível para consulta por até 30 (trinta) dias contados da data da apuração.

A empresa manterá um banco de dados com os dados dos participantes e seus respectivos números de ordem e série, e após o sorteio promoverá a identificação do contemplado junto ao referido banco de dados.

### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

O prêmio será entregue no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contado da data de validação do ganhador, no endereço indicado pelo ganhador, devendo este assinar um termo de recebimento e quitação do prêmio.

O contemplado deverá apresentar seu documento de identidade com foto, CPF, Carteira Nacional de Habilitação válida da Categoria C, D ou E, comprovante de titularidade da linha telefônica, comprovante de residência, e a critério da Promotora, fornecer cópias, bem como poderá ter que vir a apresentar todas as Notas/Cupons Fiscais cadastrados na promoção.

A Nota/Cupom Fiscal de compra cadastrada deverá encontrar-se íntegra e inteira, sendo que o não atendimento a este requisito implicará na desclassificação do participante.

A simples apresentação da Nota/Cupom Fiscal não garante a regularidade de participação, que será comprovada pelo atendimento a todos os itens deste Regulamento.

O sorteado terá prazo máximo de 3 (três) dias úteis, a partir do efetivo contato da empresa Promotora, para fornecer os documentos solicitados. Decorrido este prazo sem a apresentação dos documentos ou no caso de serem apresentados documentos inválidos, o sorteado será desclassificado aplicando-se a regra prevista no item "Forma de Apuração", até que se encontre um ganhador válido.

Da mesma forma, na eventualidade do participante contemplado não realizar o envio, quando exigido pela Promotora, ou mesmo que não se consiga sua validação, no prazo de 3 (três) dias úteis, ele será desclassificado e o prêmio será atribuído a outro participante conforme regra de aproximação indicada no item "Forma de Apuração".

Na eventualidade de o participante contemplado falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa de seu inventariante, que deverá comprovar tal condição e exercer o seu direito no prazo prescricional de 180 (cento e oitenta) dias corridos previsto neste Regulamento.

O prêmio é pessoal e intransferível, não se responsabilizando a Promotora por eventuais restrições que o contemplado possa ter para usufruí-lo.

O prêmio será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus para o contemplado.

Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-los ou convertê-los, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o artigo 15, § 5º, do Decreto nº 70.951/72.

### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

O prazo de prescrição do direito ao prêmio é de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da extração da Loteria

Federal de acordo com o artigo 6º do Decreto 70.951/72.

A promoção poderá ser divulgada através de material de ponto de venda, cartazes, rádio, folhetos, displays, redes sociais, aplicativos, e-mails marketing, banners em websites diversos, em especial do site [www.shell.com.br/clubeirmao](http://www.shell.com.br/clubeirmao), e em outros meios de mídia e comunicação, a critério da Promotora. O regulamento da promoção será disponibilizado em seu respectivo site.

O contemplado autoriza a empresa Promotora a utilizar o seu nome, imagem e som de voz, gratuitamente, em caráter, irrevogável, irretroatável e universal, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de encerramento da promoção, com o objetivo de divulgação da presente promoção, em todos os meios de comunicação, incluindo, mas sem se limitar a: televisão, jornal, revista, mídia exterior, Internet, rede sociais, entre outros, não significando, implicando ou resultando em qualquer obrigação de divulgação, nem de pagamento.

É de exclusiva responsabilidade dos Postos Shell Participantes a retirada dos materiais de divulgação da promoção quando encerrado o prazo de vigência da promoção.

As dúvidas e reclamações oriundas de reclamações dos consumidores participantes desta promoção deverão ser, primeiramente, dirimidas pela Promotora por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor através do e-mail [fale@raizen.com.br](mailto:fale@raizen.com.br), e persistindo-as, submetidas à SECAP-ME e/ou aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

Caso ocorram fraudes, dificuldades técnicas, ou qualquer outro imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a integridade da promoção, estas serão submetidas ao Órgão Autorizador, visando a sua solução e/ou a aprovação de eventuais modificações, desde que permitidas na Legislação; sendo estas, se consumadas, divulgadas aos participantes.

A participação na presente promoção implica na aceitação automática de todas as disposições do presente Regulamento.

Visando a comprovação de regularidade, o Participante deverá guardar consigo todas as notas/cupons fiscais dos produtos promocionados cadastrados. O Participante sorteado poderá perder, a critério da Promotora, o direito ao prêmio se deixar de apresentar todas as notas/cupons fiscais sob seu CPF durante o período da promoção, inclusive aquelas que não corresponderem ao Número da Sorte sorteado.

Da mesma forma, não se admitirá, em hipótese nenhuma, participação advinda de Notas/Cupons Fiscais emitidos manualmente ou cujo horário de emissão seja anterior ou posterior ao horário de funcionamento do estabelecimento ou, ainda, cujo os dados não possam ser confirmados mediante a consulta aos órgãos governamentais.

Fica, ainda, esclarecido que não serão aceitas notas de estabelecimentos que não tenham operação comercial no endereço indicado no cupom fiscal; presumindo a Promotora que, vez que o estabelecimento está fechado no endereço indicado, esta venda é fictícia. Ao participante ficará o ônus de comprovação da validade da compra cadastrada.

Presume, ainda, a Promotora que as participações devam ser originadas de endereços (físicos ou lógicos) diferentes para consumidores diferentes; e a aglutinação de participações oriundas de endereços iguais presume a formação de alguma associação para participação, que eventualmente, possa estar vedada por este Regulamento e que, portanto, será investigada com mais rigor, para definir sua adesão a estas regras.

Fica, ainda, determinado que os documentos a serem apresentados pelos clientes, caso venham a ser solicitados pela Promotora, como, mas não se limitando a: documentação de identificação, comprovação de endereço, nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) serão prioritariamente enviados por meio eletrônico, por imagem; mas que em caso de necessidade, serão coletados fisicamente pela Promotora. A recusa em apresentar documentos, ou a apresentação de documentos com sinais claros de adulteração ou sem condições de leitura ou verificação, ensejará a desclassificação do participante.

Os participantes serão excluídos automaticamente, ainda, da promoção, em caso de fraude comprovada, participação pela obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito desse item, considera-se fraude a participação pelo cadastramento de informações incorretas e/ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis, conforme critérios aqui estabelecidos; e as participações que tenham sido efetuadas por método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

Visando preservar a participação do consumidor que, isoladamente e de boa fé, compra os produtos para participar, a Promotora se reserva o direito de bloquear a participação, excluir os Números da Sorte porventura atribuídos e impedir novos cadastramentos de consumidor para os quais se possa identificar que, formando um grupo, cadastram notas/cupons fiscais do mesmo ponto de venda (CNPJ), muitas vezes, mas não obrigatoriamente, com o mesmo endereço físico, o mesmo endereço de IP, o mesmo telefone ou o mesmo e-mail/domínio.

As participações que não preencherem as condições básicas da promoção, previstas neste Regulamento, não terão nenhuma validade e os participantes serão automaticamente desclassificados.

Esta promoção não é em nenhuma forma patrocinada, organizada, promovida, endossada, administrada nem de outra forma associada com o WhatsApp. O participante reconhece e concorda que o WhatsApp não terá nenhuma responsabilidade sobre a presente promoção, nem qualquer outra responsabilidade dela decorrente. O participante, nos termos deste regulamento, fornecerá suas informações à Promotora e não ao WhatsApp, sendo que de forma

alguma dessas informações e/ou esta promoção poderão ser associados à marca WhatsApp, respeitados assim os direitos de propriedade intelectual deste. Para utilizar o referido aplicativo, como meio de participação, será necessário que o participante utilize um número de celular e que tenha o aplicativo instalado e ativado em seu smartphone. O número do telefone utilizado pelo participante ficará registrado no sistema, bem como as informações solicitadas para o cadastro na promoção.

A empresa deverá encaminhar à SECAP/ME, a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações", do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término do período de participação e antes da extração da Loteria.

#### 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv e cada arquivo poderá ter até 15MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Talita Nunes de Paiva, Coordenadora-Geral de Regulação de Promoção Comercial, Substituta, em 09/06/2021 às 18:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: [https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta\\_codigo\\_autenticacao.jsf](https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf), informando o código verificador CJL.MBU.JTO